

被保険者 各位

カルビー健康保険組合
 常務理事 辻 昭雄
 (公印省略)

『人間ドック (総合健診) 』および『家族健診』の
 受診期間延長のお知らせおよび早期受診予約のお願い

記

1. 受診期間および予約受付期間の延長について

カルビー健康保険組合では、『人間ドック (総合健診) 』および『家族健診』の
 受診予約受付をウェルネス・コミュニケーションズ株式会社へ業務委託していま
 すが、『指定した病院での予約が取りづらい』や『電話がつながりにくい』、
 『予約可否の返事が遅い』等の声が複数届いています。調査の結果、地域や病院
 によっては2～3ヶ月先まで予約が埋まっているケースがあることが判明しまし
 ました。よって、予約受付期間および受診期間を下記の通り延長することを決定しま
 したので、お知らせいたします。(2013年9月26日にシステム変更予定)
 また、『電話がつながりにくい、予約可否の返事が遅い』という声に対しては、
 業務委託先に改善要求を提出し、9月18日にオペレーターを増員していただき
 ましたので、ご報告いたします。

	変更前	変更後
予約受付期間	2013年11月30日まで ⇒	<u>2013年12月27日まで</u>
受診期間	2013年12月27日まで ⇒	<u>2014年1月31日まで</u>

2. 早期受診予約のお願い

2013年9月20日現在で、人間ドック (総合健診) および家族健診の予約受付
 状況は以下の通りです。特に、人間ドック (総合健診) は法定健診を兼ねています
ので、受診を希望された方は、早期受診予約をお願いいたします。

また、家族健診の予約手続きはほとんど進んでいません。案内が届いた方のうち、
 まだ予約していないご家族に対しては、受診予約の働きかけをお願いします。

【人間ドック(総合健診)】

受診希望者	1,092名	100%
予約確定済	577名	53%
調整中	108名	10%
予約なし	407名	37%

【家族健診】

該当者	1,196名	100%
予約確定済	116名	10%
調整中	13名	1%
予約なし	1,067名	89%

以上 2013年9月25日付通知